BILANCIO SOCIALE
Anno di esercizio 2020

Cooperativa Semi di Senape
P.IVA 02407940069
Tel. 329 0039789 - semidisenape@gmail.com

INDICE

1. PREMESSA 3
2. METODOLOGIA E SISTEMA DI APPROVAZIONE 4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ 5
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE 6
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE 6
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE 7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 12
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO DEGLI ORGANI SOCIALI 12
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER 13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 14
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE 14
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATE 15
STRUTTURA DEI COMPENSI, DEI RIMBORSI E DEGLI EMOLUMENTI 16
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 18
PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE 18
DATI PATRIMONIALI, ECONOMICI, CAPITALE SOCIALE 18
SEGNALAZIONI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE 19
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 20
IMPATTI AMBIENTALI CONSESSI ALLE ATTIVITÀ SVOLTE 20
POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI 20
INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE 21
9. PROGETTI DI IMPRESA SOCIALE 22
PROGETTI DI IMPRESA SOCIALE ATTIVATI 22
RICONOSCIMENTI 22
RIGENERAZIONE DEGLI ASSET COMUNITARI 23
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 24
INDICAZIONI SU CONTENZIOSI RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE 24
INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI SOCIALI 24
RICONOSCIMENTI DI CERTIFICAZIONE, ABILITAZIONE, ACCREDITAMENTO 24

1. PREMESSA

La cooperativa “Semi di Senape” nasce nel 2013 dalla volontà e dall’impegno di giovani donne che hanno re-investito sulla propria professionalità in risposta alla forte crisi finanziaria del Comune di Alessandria. Prima come associazione con la gestione di un micronido e di un servizio sperimentale di educatore a domicilio. La cooperativa è cresciuta con acquisizione nel tempo di servizi alla prima infanzia, servizi extra scolastici, progetti sul territorio di innovazione sociale.

La società, avendo come riferimento i principi del welfare partecipativo, opera per il miglioramento della qualità dell’infanzia e della genitorialità e per la diffusione del benessere sociale. Semi di senape è stata costituita con il fine di contribuire ad incrementare alleanze educative sul territorio cooperando con enti locali e servizi educativi.

Si occupa di sostenere mamme, bambini e famiglie attraverso spazi pedagogicamente pensati e partecipati, servizi, laboratori, corsi e incontri di formazione ed informazione. I nostri interventi hanno l’obbiettivo di: porre la persona e la sua dignità al centro di ogni azione; offrire servizi di qualità per l’infanzia; operare in ambito socio-educativo, ricreativo e nella prevenzione del disagio; collaborare con le reti sociali del territorio.

Nota: il presente documento rappresenta il “primo” bilancio sociale pubblicato dalla Cooperativa SEMI DI SENAPE: siamo all’inizio di un percorso in cui l’intenzione è di far assumere al Bilancio Sociale un ruolo fondamentale nei processi di comunicazione verso l’interno e verso l’esterno della Cooperativa. In un’ottica di processo di miglioramento continuativo, è intenzione di SEMI DI SENAPE sviluppare nel tempo i singoli paragrafi che compongono questo documento, andando a creare dei Gruppi di miglioramento dedicato ai singoli comparti, coinvolgendo il personale interno.

2. METODOLOGIA E SISTEMA DI APPROVAZIONE

Il presente documento è stato redatto in conformità al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore": le Linee Guida ministeriale propongono i principi cui occorre attenersi per la redazione del bilancio sociale e nello specifico:

- **rilevanza**: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- **completezza**: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza**: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità**: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni;
- **competenza di periodo**: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svolti nell'anno di riferimento;
- **comparabilità**: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo settore);
- **chiarezza**: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità**: i dati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti**: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci deve essere pubblicato sul sito internet della Cooperativa ed utilizzato quale strumento di diffusione dei valori e dei risultati ottenuti in conformità alla finalità associativa.

Nota: La Cooperativa SEMI DI SENAPE intende sviluppare nel futuro il documento del Bilancio Sociale sotto due aspetti: un primo aspetto è dato dalla volontà di creare un documento di conformità normativa, che rispetti quanto richiesto a livello di obbligo cogente. Un secondo aspetto invece è dato dall'opportunità che il Bilancio Sociale rappresenta in termini di strumento di comunicazione verso l'esterno con i vari Stakeholders coinvolti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	SEMI DI SENAPE
Partita IVA	02407940069
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Societa' cooperativa sociale
Indirizzo sede legale	Corso Cavallotti 49 – 15121 Alessandria
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	n. 46794/A1502A
Telefono	3290039789
Sito Web	www.semidisenape.it
Email	amministrazione@semidisenape.it
Pec	semidisenape@pec.it
Codici Ateco	88.91; 85.59.9

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

SEMI DI SENAPE opera principalmente nella provincia di Alessandria, poiché è una cooperativa fortemente radicata sul territorio: negli anni la cooperativa ha rafforzato i rapporti di collaborazione con istituzioni, aziende ed enti impegnati sul territorio ed attualmente sono in atto convenzioni con comuni ed enti della provincia.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Reti associative

LEGACOOP

Partecipazioni

La Cooperativa SEMI DI SENAPE detiene partecipazioni in altri enti o società: Coopservizi Al-At Soc. Coop.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

Le attività eseguite da SEMI DI SENAPE nel corso dell'anno 2020 sono state conformi a quanto riportato nell'oggetto sociale di cui all'4 dello Statuto aggiornato al 23 luglio 2014: nello specifico le attività primarie erogare sono di seguito riportati

Servizi alla prima infanzia

- Gestione diretta o in concessione di Micro-nidi
- Gestione diretta o in concessione di Scuola dell'infanzia
- Gestione diretta o in concessione di Centri estivi per la prima infanzia
- Gestione in concessione Remix centro di educazione alla sostenibilità
- Gestione in concessione centro famiglia Mondi Tondi

Servizi extra scolastici all'interno di istituti comprensivi

- servizio di assistenza educativa
- supporto e sostegno compiti
- attività ludico-educative
- gestione servizi dopo scuola
- percorsi didattici per minori con disabilità

Servizi di istruzione

- supporto e collaborazione rivolti alle famiglie
- erogazione di attività di formazione
- gestione centri di cultura educativa

L'attività di erogazione dei servizi è resa possibile dalla strutturazione di processi "trasversali" interni di supporto all'organizzazione quali:

- Formazione, informazione e sensibilizzazione del personale
- Manutenzione strutture, infrastrutture ed attrezzature
- Marketing e promozione versione l'esterno
- Comunicazione interna
- Comunicazione esterna
- Privacy e Security dati
- Progettazione dei servizi
- Amministrazione e contabilità

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La nostra visione: rinnovare il paradigma educativo

- Porre la persona e la sua dignità al centro di ogni azione
- Offrire servizi di qualità per l'infanzia
- Operare in ambito socio-educativo, ricreativo e nella prevenzione del disagio
- Collaborare con le reti sociali del territorio.

Le linee guida che contraddistinguono SEMI DI SENAPE sono il rispetto per l'unicità dell'individuo, sia esso un bambino o un collega, la definizione di ruoli, l'impegno nel cercare di far sperimentare ai bambini esperienze che li facciano crescere e li stimolino a cercare sempre nuove esperienze formative.

I valori di una cooperativa rappresentano una sorta di carta d'identità per la Cooperativa stessa, devono essere il suo biglietto da visita: gli utenti, siano essi privati o amministrazioni comunali, associano al nome della cooperativa una serie di caratteristiche che la distinguono nello specifico.

Nell'ultimo periodo ci siamo rese conto che le persone si avvicinano a noi, avendo già un'idea di chi siamo e di quello che facciamo.

Ci occupiamo di minori, di bambini dagli zero a 14 anni è vero, ma è il modo in cui noi lavoriamo che ci distingue. Il nostro "modo" di lavorare è definito dai valori in cui noi crediamo.

Valori educativi

Pertanto se dobbiamo definire i principali valori della nostra cooperativa, parliamo in primis di VALORI EDUCATIVI. Oltre alle varie metodi pedagogico- educativi, siano esse l'Outdoor education, oggi molto di moda, ma introdotta da noi all'interno del territorio alessandrino"; la condivisione dell'approccio all'utilizzo di materiale destrutturato con bambini di tutte le età, dal nido alla scuola primaria; l'utilizzo del metodo loose parts play, ecc…, i nostri valori principali si basano su:

- Il rispetto del bambino come individuo, mai plasmato in base alle nostre aspettative, ma lasciato libero di sperimentare e di imparare attraverso prove ed errori e a cercare soluzioni in autonomia
- -La presenza costante di educatori che beneficiano di un'alta formazione interna e che anche attraverso questo crescano loro bagaglio di competenze per essere ancora di più punto di riferimento sicuro.
- - la volontà di costruire un gruppo di lavoro che basi il suo operato su modalità di interazione a più livelli (relazionale, comunicativo, istituzionale).

Rispetto dell'individuo

Per quanto riguarda l'organizzazione interna della Cooperativa, la parola chiave è rispetto dell'altro sia come individuo che come lavoratore.

Il rispetto dei diritti di tutti i soggetti coinvolti nell'attività della Cooperativa Sociale SEMI DI SENAPE è il principio di base che regola tutte le strategie e le attività aziendali, così da favorire un ambiente di lavoro libero ed equo.

SEMI DI SENAPE ripudia e combatte qualunque forma di discriminazione, sia essa di genere, di diversa abilità, di religione, di orientamento sessuale, di convinzioni personali, di aspetto fisico, di colore della pelle, di lingua, di origini etniche, di condizioni sociali, di appartenenza politica e sindacale, di cittadinanza, di condizioni personali e di salute, di gravidanza, di maternità, di scelte familiari, o di età.

Qualunque condotta contraria a queste disposizioni non è tollerata e mette in serio pericolo la reputazione e l'immagine della Cooperativa.

Rispetto del lavoro

SEMI DI SENAPE riconosce il valore centrale delle risorse umane e della correttezza nei rapporti di lavoro: la valorizzazione delle risorse umane tende alla salvaguardia e all'accrescimento del capitale umano che è all'origine del successo della Cooperativa stessa.

Le relazioni della Cooperativa con soci, dipendenti e lavoratori in genere, si basano sulla lealtà e sulla fiducia reciproca, e sono tese alla valorizzazione delle capacità e delle aspirazioni del lavoratore. La Cooperativa s'impegna a sviluppare le professionalità in organico attraverso una costante azione formativa.

Non siamo una cooperativa che chiede al personale di diventare socio a prescindere, ma valutiamo sempre a chi chiederlo, in base alle predisposizioni personali, alla dedizione, e soprattutto in seguito ad un periodo di collaborazione continuativo.

Organizzazione del lavoro

Abbiamo individuato nel tempo una divisione dei compiti e questo ci ha permesso di fare in modo che la macchina organizzativa iniziasse a girare in maniera più sinergica. All'interno dell'organigramma ci sono ruoli ben distinti, e gerarchie che vengono riconosciute da tutti. Questo permette ai soci e ai dipendenti di avere chiaro a chi devono rivolgersi in caso di necessità.

SEMI DI SENAPE, nel pieno rispetto della sua mission, garantisce l'assenza di qualsiasi comportamento discriminatorio nella selezione e assunzione del personale, che si basa esclusivamente sulle capacità individuali di svolgere gli incarichi assegnati e sviluppare le proprie competenze e conoscenze professionali.

La certificazione di qualità in conformità alla norma ISO 9001 testimonia la volontà di implementare un modello organizzativo efficace ed efficiente.

Trasparenza e tracciabilità

La cooperativa utilizza la comunicazione tracciata principalmente tramite mail delle richieste da parte dei soci e dei dipendenti e viceversa. Nei momenti di maggior criticità viene utilizzato il cellulare di servizio prediligendo messaggi scritti.

Per quanto riguarda la dimensione economica, mettiamo in atto gli stessi criteri, cercando di essere più chiare e lineari possibile. Il Consiglio di Amministrazione prende sempre insieme le decisioni importanti, sia di tipo organizzativo che di tipo economico.

Da qualche anno a questa parte utilizziamo sono modalità di pagamento che siano tracciate, prediligendo pagamenti e disposizioni tramite bancomat, carta di credito e bonifici: tutte le entrate e le uscite di cassa sono tracciate.

Integrità civile

Nell'erogazione dei servizi e nello svolgimento delle attività sociali SEMI DI SENAPE agisce nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti, nazionali e internazionali, dei regolamenti e delle procedure interne e, ove applicabili, delle norme di deontologia professionale, interpretando il proprio ruolo con eticità e spirito di servizio, in linea con le prerogative ed i doveri ad esso connessi.

L'attività degli organi sociali della Cooperativa è improntata al pieno rispetto delle regole fissate dalla legislazione vigente e dallo Statuto della Cooperativa.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse o del vantaggio della Cooperativa può giustificare una condotta in violazione di leggi, regolamenti e normativa interna.

Sostenibilità ambientale

SEMI DI SENAPE considera l'ambiente un patrimonio di tutta la comunità, da tutelare e da difendere, consapevole che le proprie attività hanno un impatto ambientale da mitigare il più possibile, in base anche alle evoluzioni tecnologiche che il mercato offre.

A tal fine, nell'ambito delle proprie attività, è impegnata a contribuire allo sviluppo e al benessere delle comunità in cui opera, perseguendo l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, per quanto tecnicamente ed economicamente possibile.

SEMI DI SENAPE si impegna a diffondere una cultura della tutela ambientale sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili nell'ambito delle proprie mansioni e funzioni.

Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

SEMI DI SENAPE diffonde e consolida la cultura della sicurezza, che dipende dall'impegno per la consapevolezza dei rischi, dalla conoscenza e dal rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione.

Inoltre promuove ed esige comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori – nonché da parte dei fornitori, nei relativi ambiti di competenza – e opera per preservare e migliorare, attraverso azioni preventive, le condizioni di lavoro, di salute e di sicurezza dei lavoratori.

Le attività della Cooperativa Sociale SEMI DI SENAPE si svolgono sempre nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, con particolare attenzione a quanto previsto dalle specifiche normative di prevenzione applicate.

La gestione operativa utilizza criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica, che garantiscono le condizioni di salute e sicurezza sul lavoro

Tutela dei dati e delle informazioni

Tutti i soggetti che operano e collaborano con la Cooperativa Sociale SEMI DI SENAPE sono tenuti a osservare le leggi in materia di abuso di informazioni riservate (insider trading), nonché la normativa in tema di riservatezza dei dati (privacy).

Le informazioni, le conoscenze e le competenze tecniche sviluppate e gestite da SEMI DI SENAPE costituiscono una risorsa importante che ciascuno deve tutelare, così da evitare un danno sia patrimoniale sia di immagine;

Di conseguenza, gli amministratori, i collaboratori e coloro che a qualsiasi titolo operino per conto della Cooperativa Sociale SEMI DI SENAPE sono tenuti a non rivelare a terzi informazioni riguardanti i servizi e le attività svolte dalla Cooperativa della cooperativa, se non nei casi in cui tali informazioni siano richieste da leggi o da altre disposizioni regolamentari o laddove sia espressamente prevista da specifici accordi contrattuali.

Nota: attraverso il Bilancio Sociale la Cooperativa Sociale SEMI DI SENAPE intende monitorare la corretta trasposizione dei principi e dei valori in comportamenti ed azioni della pratica quotidiana, nonché verificare che l'erogazione dei servizi, sia primari che secondari, avvenga in conformità alle finalità con cui è stata costituita la Cooperativa.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO DEGLI ORGANI SOCIALI

Consiglio di Amministrazione

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Presenza in altri Consigli di Amministrazione	Ruolo
ELISA BRIANNI	09/07/2020	===	LEGALE RAPPRESENTANTE
GIULIA VOLPI	09/07/2020		VICE-PRESIDENTE
TRISTANA BRAMERI	09/07/2020		MEMBRO CDA
GAVIGLIO ERIKA	09/07/2020		MEMBRO CDA
DI MENZA GIULIA	09/07/2020		MEMBRO CDA

Descrizione tipologie componenti del Consiglio di Amministrazione

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa SEMI DI SENAPE non ha organi di controllo.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

I principali stakeholders della Cooperativa SEMI DI SENAPE

- Soci
- Personale
- Committenti
- Utenti finali
- Finanziatori
- Fornitori
- Collaboratori
- Collettività
- Competitors

Nota: In questa prima versione la Cooperativa ha individuato i principali stakeholders: in un'ottica di miglioramento continuativo, tale elemento sarà sviluppato in un'ottica di analisi delle esigenze ed aspettative dei singoli stakeholders, livello di influenzabilità degli stakeholders rispetto ai principi ed ai valori de SEMI DI SENAPE, nonché sulle modalità di comunicazione ed interazione con gli stessi. Saranno anche sviluppati meccanismi ci customers satisfaction e di raccolta ed analisi dei dati rispetto alla percezione della Cooperativa da parte degli stakeholders.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Numero	Tipologia soci
15	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Numero	Assunzioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento
0	di cui maschi
12	di cui femmine
10	di cui under 35
0	di cui over 50

Numero	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Di cui Soggetti Svantaggiati	
0	Totale soggetti svantaggi
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
4	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATE

Formazione Professionale:

Ore totali	Tema formativo	Numero partecipanti	Ore pro capite	Formazione obbligatoria?	Costi sostenuti
80	Supporto e supervisione psicologica: la salute ed il benessere dei lavoratori	10	8	obbligatoria	Fondo inter professionale Fon.Coop
384	Destrutturare e ricreare lo spazio e i giochi	16	24	obbligatoria	Fondo inter professionale Fon.Coop
11	Alimentazione, attivazione mentale: scegli il meglio di te	1	11	Non obbligatoria	Progetto Alleanze educative “Attraverso i saperi”
14	Eduacre alle life skillis	1	14	Non obbligatoria	Progetto Alleanze educative “Attraverso i saperi”

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	Numero partecipanti	Ore pro capite	Formazione obbligatoria?	Costi sostenuti
108	Sicurezza sul lavoro Decreto Legislativo 81/08	9	12	obbligatoria	€ 900,00
8	Sicurezza Alimentqare Modello Haccp	2	4	obbligatoria	€ 150,00
90	Sicurezza sul lavoro Referente Covid	10	9	obbligatoria	0,00

STRUTTURA DEI COMPENSI, DEI RIMBORSI E DEGLI EMOLUMENTI

Tipologia	Totale Compenso Annuo Lordo
Membri Cda	€ 0
Organi di controllo	€ 0
Dirigenti	€ 0
Associati	€ 0

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: € 0

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi della Cooperativa SEMI DI SENAPE sono di seguito sintetizzati:

Ambito "Erogazione dei servizi"

- Sviluppo economico sul territorio, inteso come aumento delle commesse nell'ambito dei servizi educativi erogati
- Attivazione di nuovi servizi e progetti inseriti nell'oggetto sociale della Cooperativa

Ambito "Organizzativo"

- Mantenimento di una Governance democratica ed inclusiva
- Miglioramento delle qualità dei servizi erogati in termini di efficacia ed efficienza

Ambito "Gestione personale"

- Partecipazione, inclusione, coinvolgimento dei lavoratori nei processi decisionali ed organizzativi della Cooperativa
- Crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale tramite azioni di welfare specifiche

Ambito "Rapporti con il territorio"

- Sviluppo di relazioni costanti con la comunità per comunicare i progetti attivati ed i risultati ottenuti e e sostegno ai progetti per lo sviluppo e la promozione del territorio
- Fidelizzazione dei rapporti con le istituzioni pubbliche, specie per le attività di progettazione dei servizi e di programmazione delle attività

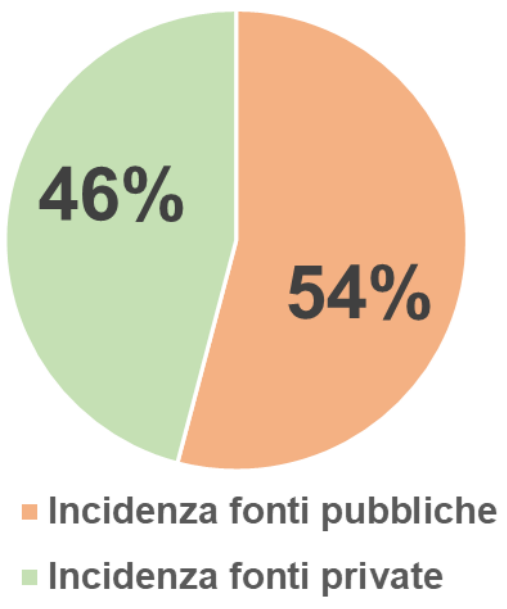
Ambito "Gestione risorse

- Attivazione di politiche di diminuzione dell'utilizzo delle risorse energetiche e di produzione dei rifiuti nelle attività da ufficio e di erogazione dei servizi
- Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale sia presso i soci che all'esterno tramite attività di formazione e sensibilizzazione

Nota: da questa prima classificazione sintetica degli obiettivi, la Cooperativa intende sviluppare un piano di miglioramento che definisca obiettivi specifici, associando in modo analitico ad ogni obiettivo responsabilità, tempi, risorse e modalità di attuazione e monitoraggio sul raggiungimento, secondo logiche di quantificazione oggettiva degli stessi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Anno 2020	Valore assoluto	Percentuale	Grafico
Incidenza fonti pubbliche	€ 177.282	61,44 %	
Incidenza fonti private	€ 150.401	38,56%	

DATI PATRIMONIALI, ECONOMICI, CAPITALE SOCIALE

Ricavi E Provenienti	Anno 2020	Anno 2019	Anno 2018
Contributi privati	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 38.622	€ 158.952	€ 43.500
Ricavi da Privati-Imprese	228	21.589	3.713
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 111.551	€ 185.008	€ 361.722
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 177.282	€ 173.137	€ 182.950
Contributi pubblici	€ 11.408	€ 0	€ 0

Patrimonio	2020	2019	2018
Capitale sociale	€ 5.429	€ 5.769	€ 5.769
Totale riserve	€ 13.070	€ 6.397	€ 1.559
Utile/perdita dell'esercizio	€ 8.327	€ 6.880	€ 4.988
Totale Patrimonio netto	€ 26.827	€ 19.046	€ 12.316

Conto economico	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	€ 8.327	€ 6.880	€ 4.988
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione	€ 10.204 €	€ 8.589	€ 7.116

Composizione Capitale Sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori fruitori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 5.429	€ 5.769	€ 5.769
capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0

Valore della produzione	2020	2019	2018
Valore della produzione	€ 393.003	€ 575.447	€ 401.275

Costo del lavoro	2020	2019	2018
Costo del lavoro per personale	€ 307.808	€ 485.702	€ 347.824
Costo del lavoro per servizi	€ 375	€ 675	€ 375
Peso sul totale valore produzione	78%	85%	87%

SEGNALAZIONI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE

Non si segnalano situazioni anomale nel corso dell'anno 2020.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

IMPATTI AMBIENTALI CONSESSI ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

	Uffici	Servizi alla prima infanzia	Servizi extra scolastici	Servizi di istruzione
Produzione rifiuti	X	X	X	X
Consumo risorse energia	X	X	X	X
Prelievo acque	X	X	X	X
Produzione acque scarico	X	X	X	X
Prevenzione Incendi	X	X	X	X
Rumore esterno				
Sostanze chimiche	X	X	X	X
Emissioni in atmosfera	X	X	X	X
Sostanze Lesive Ozono	X	X	X	X

POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

Le strategie adottate dalla Cooperativa per la gestione degli impatti ambientali che si generano dalle attività svolte sono.

- Impegnarsi costantemente a divulgare e far comprendere a tutto il Personale ed ai Collaboratori l'importanza delle politiche di sostenibilità ambientale: lo stesso impegno deve essere profuso affinché i fornitori siano sensibilizzati sulla mission ambientale de SEMI DI SENAPE e ne condividano le strategie, contribuendo alla messa in atto operativa dei comportamenti atti a gestire gli impatti ambientali.
- considerare la riduzione degli impatti ed il miglioramento delle prestazioni ambientali uno dei criteri che concorrono alla definizione delle strategie, specie nella progettazione dei servizi e nell'acquisito di attrezzature e macchinari a minor impatto;
- aumentare la consapevolezza di ciascuna persona coinvolta in merito alle implicazioni ambientali delle proprie attività quale elemento indispensabile per il miglioramento delle prestazioni ambientali aziendali.

- assicurare che i requisiti cogenti in ambito ambientale siano conosciuti, individuati, applicati e monitorati;
- monitorare i dati e gli indicatori delle prestazioni ambientali, in un'ottica di miglioramento continuativo degli stessi nel tempo;
- attivare modalità operative e di controllo finalizzate alla prevenzione dell'inquinamento, anche tramite la stesura di procedure di lavoro.

INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE

Ad oggi sono stati definiti i seguenti indicatori di performances ambientale ch3e saranno monitorati nel tempo a testimonianza dell'efficacia delle azioni poste in essere per la mitigazione degli impatti ambientali:

- Consumo di energia elettrica
- Consumo di gas e metano
- Consumo di carburante
- Consumo di acqua prelevata
- Rifiuti prodotti suddivisi per tipologia

Nota: Tali dati saranno valutati sia in valore assoluto sia in rapporto ad indici quali il numero di persone coinvolte, fatturato, ore lavorate.

9. PROGETTI DI IMPRESA SOCIALE

PROGETTI DI IMPRESA SOCIALE ATTIVATI

- CENTRO FAMIGLIA “MONDI TONDI” apertura febbraio 2019 per Progetto Alleanze educative, Fondazione CON I BAMBINI
- Progetto TEEN GARAGE MARENGO OPEN ROAD febbraio 2019, FONDAZIONE SociAL
- CENTRO DI RIUSO CREATIVO REMIX. Presso l’ex asilo comunale Gatta Miao Apertura 1ottobre 2015. Start up grazie al bando Social 2014 con percorsi scolastici di educazione alla sostenibilità e al riuso e al riciclo delle materie sia per bambini e giovani sia per personale docente ed educativo.
- Percorsi didattici di outdoor ed urban outdoor education per la fascia di età dai 3 mesi ai 5 anni sul territorio provinciale grazie a Bandi Fondazione “Con i bambini” 2019-2020 in collaborazione con Assessorato politiche Giovanili dei Comuni di Alessandria, Novi Ligure, Tortona, Asl AL, i consorzi del territorio, istituti scolastici di Alessandria, Novi Ligure, Tortona.
- docenza per minori con disabilità presso Istituto tecnico For.AL

RICONOSCIMENTI

- Premio settimana della SEER 2017 settore educazione per Remix Centro di Riuso creativo
- Premio “Neo imprenditrice di successo 2017” Camera di Commercio di Alessandria
- Partner Bando Fondazione “Con i bambini” in corso. Titolo “Alleanze educative: bambini bene comune”. In collaborazione con Assessorato politiche Giovanili dei Comuni di Alessandria, Novi Ligure, Tortona, Asl AL, i consorzi del territorio, istituti scolastici di Alessandria (Ic A.Caretta, IC 5° circolo), Novi Ligure, Tortona, Comitato genitori Spinetta.
- Ente Capofila Bando Nuove generazioni fondazione “Con i Bambini” in corso.
- Titolo: “Explora: spazi e tempi per crescere” fascia età 5-14. In partenariato con con Assessorato politiche Giovanili dei Comuni di Alessandria (IC A.Caretta, IC Galileo Galilei, IC 5° circolo), Novi Ligure, Tortona, Asl AL, i consorzi del territorio, istituti scolastici di Alessandria, Novi Ligure, Tortona, Comitato genitori Spinetta, Associazione Jada Onlus .
- Ente Capofila Bando SociAl 2018 -Fondazione SociAl con il progetto “Teen Garage”in corso. In partenariato con Associazione ISES, A.s.M Costruire Insieme, Comitato genitori Spinetta Marengo, A.T.C Alessandria Asti.
- Ente capofila Bando Edu-care. Progetto ABC- Ambiente bene Comune in partenariato con Cooperativa Azimur e Ass. Cultura e sviluppo.

RIGENERAZIONE DEGLI ASSET COMUNITARI

Nel corso del 2020 non si sono attivati progetti di rigenerazione di asset comunitari.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nel 2020 non si segnalano contenzioni rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI SOCIALI

Nel corso del 2020 le attività di riunione degli organi sociali si sono svolte in modo ordinario

RICONOSCIMENTI DI CERTIFICAZIONE, ABILITAZIONE, ACCREDITAMENTO

CERTIFICAZIONE DI QUALITA' ISO 9001

QS QUALITY SERVICES

CERTIFICATO N. E-19-1039

SI CERTIFICA CHE IL
SISTEMA DI GESTIONE DI
COOPERATIVA SOCIALE SEMI DI SENAPE
SEDE LEGALE:
Corso F. Cavallotti, 49 – IT 15121 ALESSANDRIA AL
SEDI OPERATIVE:
P.zza Don Angelo Campora, 72 b – IT 15121 ALESSANDRIA AL
P.zza Canonico Giovanni Valiera, 3 – IT 13029 SOLERO AL
È CONFORME ALLA NORMA
ISO 9001:2015
PER IL SEGUENTE CAMPO DI ATTIVITÀ:
Servizi di asilo nido e micronido.
Attività pedagogico-educativa con minori.
(IAF 38-37)

ISO 9001:2015

Data Emissione: 19 luglio 2019
Emissione corrente: 19 luglio 2019
Scadenza: 18 luglio 2022

L'amministratore - M. Termini

Questo certificato è valido a partire dalla data indicata, ed è subordinato a sorveglianza periodica di QS QUALITY SERVICES LTD, che controllerà il mantenimento delle condizioni di applicazioni del Sistema di Gestione, così come previsto dalla norma sopra citata. Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenuta nello stato della certificazione di cui al presente certificato si prega di contattare info@qualityservices.com.mt

This certificate is valid from the date aforementioned, and it is subject to periodic surveillance performed by QS QUALITY SERVICES LTD that will control the maintenance of application conditions of the Management System, as required by standard above described. For timely and up to date information about any change of this certification status, please contact info@qualityservices.com.mt.

QS Quality Services Ltd.
8/2 Vassallo Buildings
Nicolò Isouard Street
1137 Mosta Malta

ESYD Certification Body No. of Certificate 1008